

TARKETT

Age
Management
Masterclass

Vă prezentăm câteva exemple de bună practică ce au fost colectate din diferite țări ale UE, pentru a vă inspira în munca dumneavoastră.

Exemplele sunt potrivite pentru managerii de resurse umane care implementează măsuri de managementul vârstei în companiile lor.

Exemplele pot servi, de asemenea, ca instrument de instruire pentru profesori, formatori și profesori din diferite medii educaționale.

Toate studiile de caz sunt disponibile la adresa:
<https://www.amm-project.eu/>



Companie

TARKETT SPA
Un interviu cu domnul Massimiliano Perazzoni

Sector

Sectorul secundar: industria chimică

Specializare

Cu peste 130 de ani de experiență, Tarkett este unul dintre liderii mondiali în soluții pentru pardoseli inovatoare și eco-durabile și suprafețe sportive.

Sediul italian al Tarkett S.p.A. (uzina de producție a linoleumului, în Narni Scalo) are 140 de angajați, dintre care 48 sunt peste 50 de muncitori (angajați: 20 și muncitori: 28). Dintre acestea, sunt 4 femei și 44 de bărbați.

Managerii de proiect sunt Massimiliano Perazzoni, reprezentant al conducerii, și Mirko Bucci, manager lucrător.

Acum se știe că Italia este una dintre țările cu cel mai mare procent de populație în vârstă din lume. Aceste date, combinate cu creșterea vârstei de pensionare, fac necesară reflectarea asupra măsurilor care trebuie luate pentru a garanta siguranța la locul de muncă, a unei categorii de lucrători supuși unor probleme critice speciale.

Principalele motive pentru decizia de a implementa măsuri de managementul vârstei

În timpul fazei de evaluare a riscurilor, trebuie analizate toate riscurile, inclusiv cele referitoare la diferența de vârstă. În cazul unui lucrător de peste 50 de ani, trebuie acordată o atenție mai mare evaluării capacității fizice, în raport cu activitatea desfășurată și condițiile în care se desfășoară această activitate. Lucrul în schimburi sau în condiții de temperatură ridicată, precum și expunerea la zgomot sau manipularea unei sarcini, sunt toate elemente care trebuie considerate mult mai periculoase pentru un vârstnic de peste 50 de ani decât pentru un lucrător mai tânăr.

Cu toate acestea, în general, înainte de a alocă peste 50 de sarcini, care prevăd aceste tipuri de riscuri, este recomandabil să evaluezi, de asemenea și, mai ales, cu ajutorul medicului competent, dacă lucrătorul are cerințele fizice și / sau mentale desfășurate lucrările în siguranță.

Pe baza datelor obținute, majoritatea bolilor sau accidentelor care afectează lucrătorii cu vârsta peste 50 de ani se datorează consecințelor îmbătrânirii și se referă în special la:

- leziuni cardiopulmonare sau patologii datorate eforturilor excesive, modificărilor de temperatură ridicate, lucrărilor efectuate la altitudini mari etc.
- rupturi musculare datorate pierderii de forță și scăderii elasticității musculare.
- scăderea dioptriilor, scăderea capacității de focalizare, căderi datorate problemelor de vedere sau lipsei de reflexe, etc.

Dimensiuni ale managementului vârstei

Practici flexibile ale timpului de lucru

- ajustarea turelor de lucru;
- măsuri speciale de reducere a orelor de lucru zilnice sau săptămânale;
- lucru flexibil pentru angajații mai în vârstă;
- pensionare parțială;
- modele speciale de rotație a locurilor de muncă sau de scutire pentru angajații mai în vârstă de la orele suplimentare și alte lucrări suplimentare.

Protejarea și promovarea sănătății, designul locului de muncă:

- studii privind riscurile pentru sănătate la locul de muncă;
- rapoarte de sănătate organizaționale și grupuri de lucru privind sănătatea;

- utilizarea de experți în sănătate pentru a consilia organizația;
- sondaje ale angajaților;
- participarea și educarea angajaților;
- controale de sănătate periodice;
- instruirea supraveghetorilor și a lucrătorilor-cheie în tehnicile de management al sănătății;
- (re) proiectare ergonomică a locului de muncă;
- organizarea timpului de lucru care promovează sănătatea

Rezultate așteptate

Prevenirea bolilor profesionale pentru lucrătorii de peste 50 de ani, din cauza muncii în condiții de temperatură ridicată, a expunerii la zgomot sau a manipulării unei sarcini grele.

Drumul nostru spre managementul vârstei

În Italia, prelungirea perspectivelor de viață și noile criterii de pensionare duc la o reconsiderare a poziției lucrătorului în vârstă pe piața muncii: rata de ocupare a lucrătorilor peste 50 de ani este destinată să crească, reprezentând tot mai mult o forță de muncă importantă.

Ca parte a evaluării riscurilor pentru diferitele sarcini de lucru, Tarkett a identificat măsuri de prevenire suplimentare pentru peste 50 de angajați, comparativ cu cele identificate deja în evaluarea riscurilor pentru lucrătorii mai tineri. Aceste măsuri au permis o reducere suplimentară a nivelului de expunere la risc.

Centrul spa Tarkett are:

- Informarea lucrătorilor peste 50 de ani cu privire la riscurile specifice cu o frecvență biennială în comparație cu frecvența de patru ani a instruirii cu privire la riscurile pentru lucrătorii mai tineri. Aceste sesiuni de informare sunt desfășurate de Serviciul de Prevenire și Protecție direct la locul de muncă în fața panourilor de informații prezente în fiecare departament. De exemplu, în 2016 au fost efectuate 80 de inspecții în zonele de lucru cu prezența a peste 50 de angajați.
- Efectuează inspecții săptămânale cu scopul de a verifica nivelul de siguranță al activității desfășurate, evaluând, acolo unde este necesar, acțiuni de îmbunătățire a siguranței activității în sine. Datorită inspecțiilor efectuate în cadrul diferitelor zone de lucru, au fost identificate mai multe acțiuni de îmbunătățire, de exemplu, a fost organizată achiziționarea de scule pentru a reduce efortul fizic al lucrătorului peste 50 de ani: achiziționarea unui dispozitiv de ridicare electric portabil, achiziționarea unui „suport pentru scule” „cărucior în loc de cutia clasică sau instalarea de platforme hidraulice pentru ridicarea materialului.
- Înlocuirea echipamentului de protecție individuală (EIP) cu instrumente noi care, cu același grad de protecție, garantează un confort mai mare al operatorului. Utilizarea unui EIP mai confortabil face activitatea de lucru „mai puțin grea”.
- A introdus un protocol specific pentru peste 50 de lucrători efectuat de medicul competent, în colaborare cu Serviciul de Prevenire și Protecție, pe lângă testele normale solicitate tuturor lucrătorilor:
 - Evaluarea abilităților motorii și a elasticității musculare (examen medical anual);
 - Testele psiho-aptitudinale
 - Măsurarea PSA în cadrul analizelor anuale de chimie a sângelui;
 - Examinarea oftalmologică cu o frecvență biennială;
 - Vizită cardiologică cu o frecvență biennială.

În plus, lucrătorul poate profita de pauze de muncă mai lungi și/sau mai frecvente sau chiar de o schimbare a locului de muncă cu unul cu mai puține riscuri pentru lucrător. Această nevoie este evaluată și decisă în timpul unei întâlniri între lucrător, medicul competent și serviciul de prevenire și protecție. Decizia poate fi temporară sau definitivă. Această măsură este de a permite lucrătorului peste 50 de ani să aibă o perioadă de recuperare psiho-fizică.

Datorită acestor măsuri, Tarkett spa a obținut absența totală a bolilor profesionale pentru peste 50 de lucrători după începerea proiectului, absența accidentelor pentru peste 50 de lucrători după începerea proiectului și reducerea indicelui de risc relativ la activități desfășurate de peste 50 de lucrători (riscul a fost redus cu peste 50%).

Puncte tari și puncte slabe ale programului

Un punct forte este cu siguranță implicarea și participarea tuturor lucrătorilor, toți s-au dovedit foarte colaboratori la schimbări, testarea mașinilor și a echipamentelor de protecție individuală etc.

În plus, echipa (lucrători, reprezentanți ai lucrătorilor pentru siguranță, management, servicii de prevenire și protecție, medic competent etc. etc.) a colaborat foarte bine

Un dezavantaj este faptul că toate costurile au fost suportate numai de către companie fără niciun ajutor.

Momentul “aha”

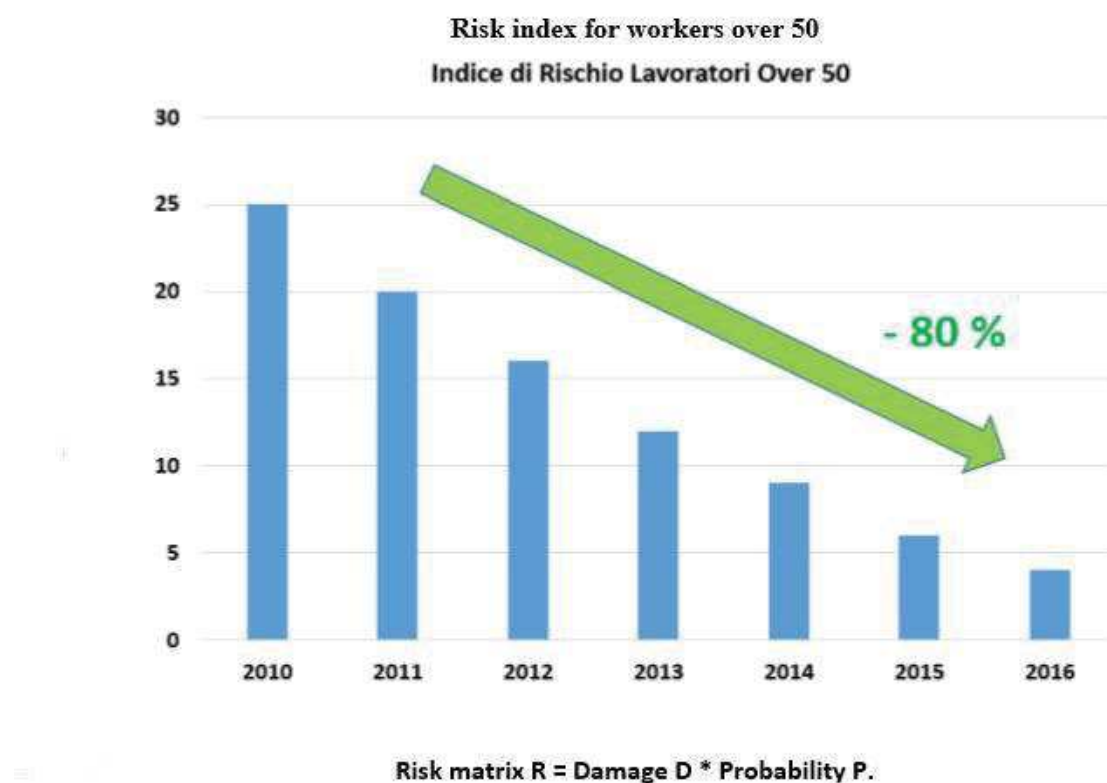
Proiectul a luat naștere dintr-o abordare „proactivă” a sănătății și siguranței, astfel încât nu a existat un eveniment specific, dar a fost un proiect de prevenire.

Activități care susțin inițiativa

Toate costurile sunt suportate exclusiv de companie fără niciun ajutor. Compania a urmat decretul privind siguranța la locul de muncă, care se bazează pe principiul prevenirii riscurilor în companie și implică implicarea participării angajatorului și a lucrătorilor la adoptarea obligațiilor și a măsurilor de prevenire și protecție pentru protecția sănătății și securității în spațiul de lucru.

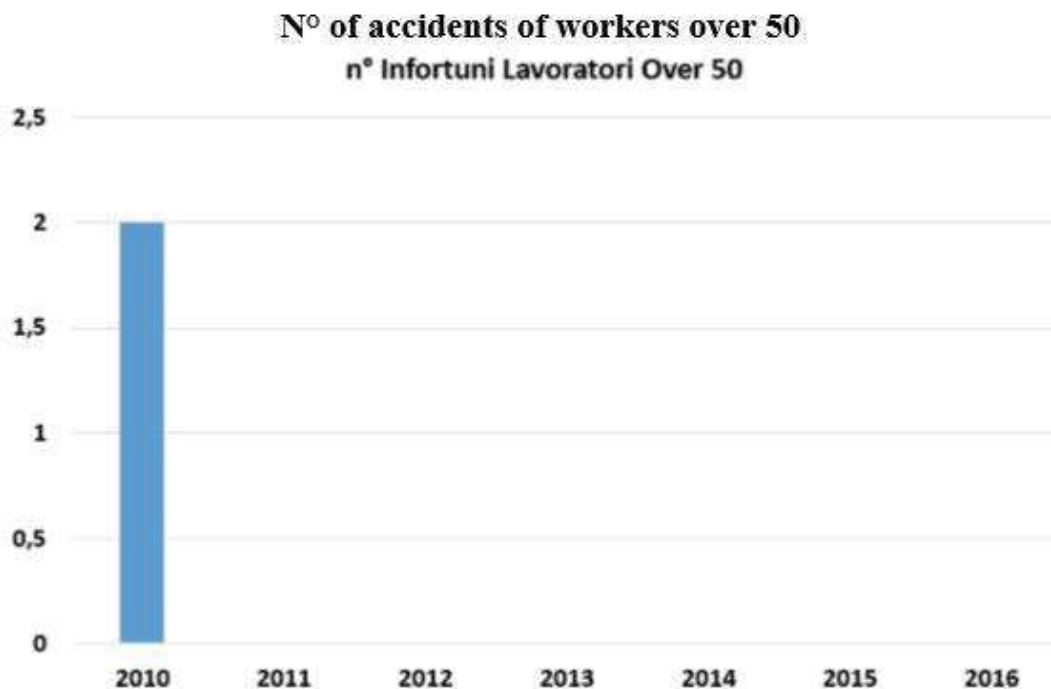
Sistemul de monitorizare al efectelor

Datorită implementării și aplicării tuturor contramăsurilor indicate în punctele anterioare, indicele de risc aferent activităților desfășurate de lucrătorii peste 50 de ani de la Tarkett SpA din 2010 până astăzi a scăzut cu 80% de la 25 la 4 (a se vedea matricea de risc $R = \text{Daune} * \text{Probabilitate}$).



P R O B A B I L I T A (P)	DANNO (D)				
	1	2	3	4	5
	2	4	6	8	10
	3	6	9	12	15
	4	8	12	16	20
	5	10	15	20	25

Datorită implementării și aplicării tuturor contramăsurilor raportate în punctele anterioare, tendința accidentelor care au avut loc lucrătorilor peste 50 de ani de la Tarkett S.p.A. din 2010 până în prezent este extrem de pozitivă. Nu există accidente de muncă ale personalului de peste 50 în Tarkett, din 2011 până astăzi.



Efecte benefice ale inițiativei

Încă de la începutul proiectului, beneficiile sunt clare:

- Nu există boli profesionale pentru peste 50 de lucrători după începerea proiectului.
- Fără accidente pentru peste 50 de lucrători după începerea proiectului.
- Reducerea indicelui de risc aferent activităților desfășurate de peste 50 de lucrători (riscul a fost redus cu peste 50%).

Reducerea numărului de accidente și boli profesionale a contribuit semnificativ la minimizarea costurilor sociale și economice ale nesiguranței, făcând sistemul de producție mai eficient. Prin certificarea acreditată, se obține acea abordare participativă a sănătății și siguranței la locul de muncă care, prin răspândirea unei conștientizări mai mari, face ca politicile de prevenire să fie eficiente.

Recomandări personale

Foarte important în dezvoltarea proiectului „Evaluarea riscurilor pentru lucrători Peste 50 de măsuri de reducere a riscurilor” a fost împărtășirea directă a lucrătorilor cu diferitele etape. Pentru succesul proiectului este esențial să se implice fiecare lucrător individual pentru a avea sprijinul și colaborarea sa.

Erasmus+: Age Management Masterclass
2018-1-CZ01-KA202-048133



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Publikation stellt keine Befürwortung des Inhalts dar und gibt nur die Meinung der Autoren wieder. Die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Informationen.

Această publicație a fost realizată cu sprijinul financiar al Comisiei Europene. Autorul este singurul responsabil pentru conținutul acestei publicații. Această publicație nu reprezintă punctul de vedere al Comisiei Europene, iar Comisia Europeană nu este responsabilă pentru utilizarea informațiilor conținute în ea.

Il sostegno della Commissione europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che può essere fatto delle informazioni contenute.

Tämä julkaisu on tuotettu Euroopan komission taloudellisella tuella. Kirjoittaja on yksin vastuussa tämän julkaisun sisällöstä. Tämä julkaisu ei edusta Euroopan komission näkemyksiä, eikä Euroopan komissio ole vastuussa sen sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Tato publikace byla vytvořena za finanční podpory Evropské komise. Za obsah publikace odpovídá výlučně autor. Publikace nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejich obsahem.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union