

TARKETT

Age
Management
Masterclass

Podívejte se na **28 příkladů dobré praxe**, které jsme pro vás shromáždili z různých zemí EU, a inspirujte se při své práci.

Tyto příklady jsou vhodné zejména pro manažery lidských zdrojů, kteří ve svých organizacích implementují opatření age managementu.

Příklady mohou také sloužit jako vzdělávací nástroj pro učitele, školitele a lektory v různých vzdělávacích zařízeních.

Všechny příklady najdete na stránce:

<https://www.amm-project.eu/>



© 2021 Age Management Masterclass

Firma

TARKETT SPA

Rozhovor poskytl: **Massimilian Perazzoni**

Sektor

Sekundární: chemický průmysl

Specializace

Se svými více než 130 lety zkušeností je Tarkett jedním ze světových leaderů v řešení pro inovativní a ekologicky udržitelné podlahové krytiny a povrchy pro sportoviště.

V hlavním sídle italské společnosti Tarkett S.p.A. (závod na výrobu linolea v Narni Scalo) pracuje 140 zaměstnanců, celkem 48 z nich je starších 50 let (konkrétně 20 zaměstnanců, 28 pracovníků ve výrobě), 4 ženy a 44 mužů.

Projektovými manažery jsou Massimiliano Perazzoni, zástupce managementu, a Mirko Bucci, manažer pracovníků.

Jak je nyní obecně známo, Itálie patří k zemím s nejvyšším procentem starší populace na světě. Tento fakt spolu se zvyšováním věku odchodu do důchodu nutně vedl ke zvažování opatření, která je třeba přijmout, aby bylo možné zaručit bezpečnost v práci právě u té kategorie pracovníků, která je ohrožena specifickými rizikovými faktory.

Hlavní důvody pro rozhodnutí o implementaci age managementu

Během fáze hodnocení rizik musí být analyzovány všechny rizikové faktory včetně rizik souvisejících s věkem pracovníků. V případě zaměstnanců starších 50 let je nutné věnovat větší pozornost posouzení fyzických možností ve vztahu k vykonávané činnosti a podmínkám, za kterých je daná činnost vykonávána. Práce na směny nebo práce ve vysokých teplotách, případně práce v hlučném prostředí nebo nutnost manipulace s těžkými břemeny jsou faktory, které je nutné považovat u pracovníků starších 50 let za více rizikové než u pracovníků mladších.

Obecně se doporučuje, předtím, než je pracovníkovi staršímu 50 let přidělen konkrétní úkol, u kterého se předpokládá tento typ rizik, vyhodnotit a především ve spolupráci se závodním lékařem posoudit, zda má daný pracovník fyzické a/nebo psychické předpoklady pro zvládnutí daného úkolu.

Na základě získaných dat se prokázalo, že většina nemocí nebo úrazů pracovníků starších 50 let souvisí se stárnutím. Konkrétně se jedná o:

- poškození srdce a plic nebo patologické stavy v důsledku nadměrné zátěže, výrazných teplotních změn, práce prováděné ve vysokých nadmořských výškách, atd.
- svalová únava v důsledku ztráty síly a poklesu elasticity svalů.
- zhoršení zraku, snížená schopnost zaostření, pády z důvodu zhoršení zraku nebo horších reflexů, atp.

Zvolená opatření age managementu

FLEXIBILNÍ ÚPRAVA PRACOVNÍ DOBY

- úprava rozvrhů směn;
- opatření umožňující zkrácení denní či týdenní pracovní doby;
- flexibilní náplň práce pro starší zaměstnance;
- částečný důchod;
- specifické modely rotace práce nebo osvobození starších zaměstnanců od práce přesčas a práce navíc.

OCHRANA A PODPORA ZDRAVÍ, ÚPRAVA PRACOVNÍHO MÍSTA

- studie zdravotních rizik na pracovišti;
- zdravotní zprávy a pracovní skupiny zaměřené na zdraví zaměstnanců na úrovni organizace;
- využití zdravotnických odborníků ke konzultacím;

- zaměstnanecké průzkumy;
- participace a vzdělávání zaměstnanců;
- pravidelné zdravotní prohlídky;
- školení vedoucích a klíčových pracovníků v řízení péče o zdraví;
- ergonomická úprava pracoviště;
- úprava pracovní doby přispívající k ochraně zdraví pracovníků

Očekávané výsledky

Prevence nemocí z povolání v důsledku práce ve vysokých teplotách, hluku nebo manipulace s těžkými břemeny u pracovníků starších 50 let.

Naše cesta k age managementu

V Itálii vedlo prodloužení průměrné délky života a nová kritéria pro odchod do důchodu k přehodnocení pracovních pozic starších zaměstnanců na pracovním trhu: očekává se, že zaměstnanost pracovníků starších 50 let poroste; tito zaměstnanci tak budou tvořit významnou složku pracovní síly.

V rámci posouzení rizik vztahujících se ke konkrétním pracovním úkolům zavedl Tarkett SpA dodatečná preventivní opatření týkající se pracovníků starších 50 let k již přijatým opatřením v souvislosti s posouzením rizik týkajících se mladších pracovníků. Tato opatření umožnila další snížení výskytu rizikových faktorů.

Opatření přijatá Tarkett SpA:

- Informování pracovníků starších 50 let o konkrétních rizikových faktorech s frekvencí každé dva roky (školení ohledně rizikových faktorů pro mladší pracovníky se koná jednou za 4 roky). Tato školení provádí pracovníci Prevence a ochrany (Prevention and Protection Service) přímo na pracovišti u informačních panelů. Například v roce 2016 bylo na pracovištích provedeno celkem 80 školení určená pro pracovníky starší 50 let.
- týdenní kontroly za účelem ověření úrovně bezpečnosti prováděných aktivit, vyhodnocení, v případě nutnosti přijetí opatření ke zlepšení bezpečnosti. Díky kontrolám prováděným na různých pracovištích bylo přijato několik opatření, např. nákup pomůcek ke snížení fyzické námahy pracovníků starších 50 let: elektrických zvedáků, vozíků na nástroje namísto klasických kufříků nebo instalace hydraulických plošin pro zvedání materiálu a břemen.
- Výměna osobních ochranných prostředků (OOP) za nové se stejným stupněm ochrany, tak, aby lépe vyhovovaly potřebám pracovníka. Použití vhodnějších OOP usnadňuje pracovní aktivity.
- byla zavedena specifická pravidla pro pracovníky starší 50 let stanovená lékařem ve spolupráci s pracovníky Prevence a ochrany, platná spolu s testy požadovanými po všech pracovnících:
 - Posouzení motorických dovedností a elasticity svalů (každoroční lékařská prohlídka);
 - Testy psychické způsobilosti
 - Vyšetření PSA v rámci každoroční biochemické analýzy krve;
 - Oční prohlídka každé dva roky;
 - Vyšetření u kardiologa každé dva roky.

Pracovník také může v případě zájmu využívat delší nebo častější přestávky v práci nebo dokonce požádat o změnu pracoviště, které pro něj bude méně rizikové. Žádost je posouzena a vyhodnocena během schůzky s konkrétním pracovníkem, lékařem a pracovníkem Prevence a ochrany. Rozhodnutí může být dočasné nebo konečné. Toto opatření umožňuje pracovníkům starším 50 let psychickou i fyzickou rekonvalescenci.

Díky těmto opatřením se Tarkettu SpA od spuštění projektu podařilo eliminovat výskyt nemocí z povolání u pracovníků starších 50 let a eliminovat u nich počet úrazů, rovněž snížit index relativního rizika u aktivit prováděných pracovníky staršími 50 let (snížení o více než 50 %).

Silné a slabé stránky zvolených opatření

Silnou stránkou je nepochybně zapojení a účast všech pracovníků; všichni projevíli ochotu ke spolupráci v případě změn, testování nástrojů a osobních ochranných prostředků atd.

Tým také velmi dobře spolupracoval (pracovníci, zástupci pracovníků pro bezpečnost, management, pracovníci prevence a ochrany, lékař, atd.).

Slabou stránkou je skutečnost, že všechny náklady hradila sama společnost.

Aha efekt: co nám tento proces odhalil?

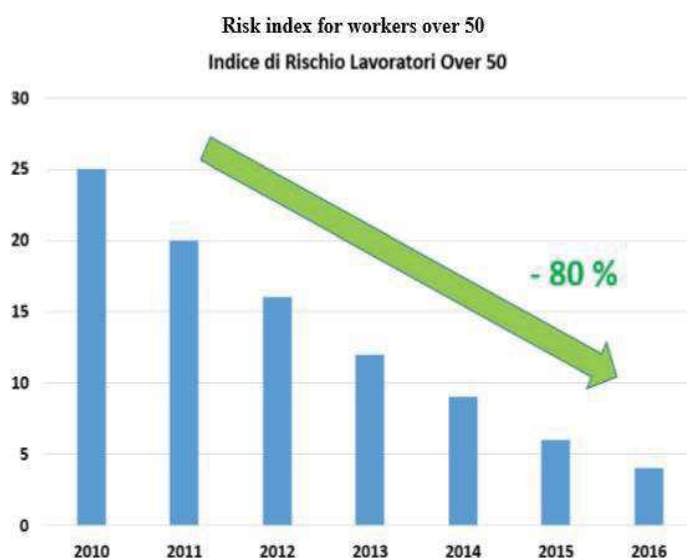
Projekt vznikl na základě „proaktivního“ přístupu ke zdraví a bezpečnosti v práci; nebyla žádná konkrétní událost, jednalo se o projekt týkající se prevence.

Způsoby udržování této iniciativy

Všechny náklady hradí firma. Firma postupovala na základě vyhlášky o bezpečnosti na pracovišti založené na principu prevence rizik ve společnosti, což logicky znamená i zapojení zaměstnavatele a pracovníků v přijetí povinností a preventivních a ochranných opatření pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti na pracovišti.

Monitorování výsledků a dopadů

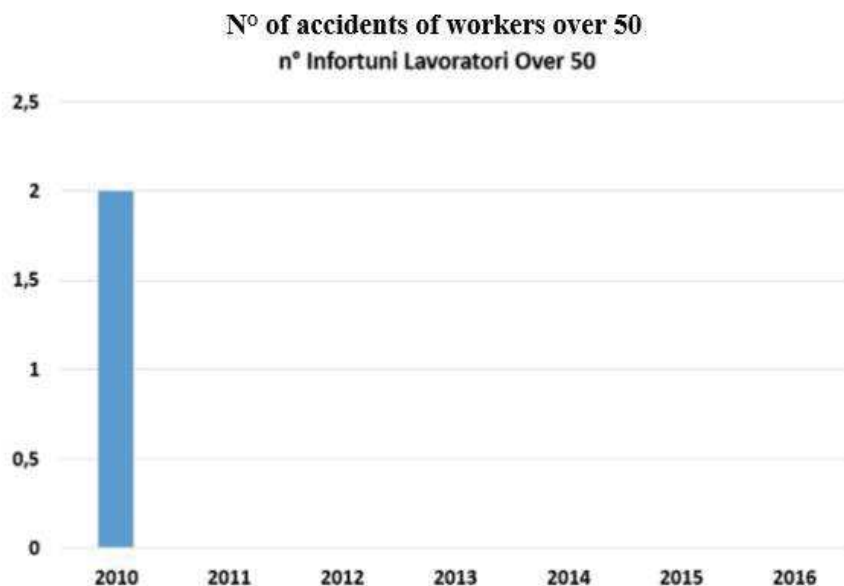
Díky implementaci a aplikaci opatření shrnutých v předchozích bodech se index rizika činností realizovaných v Tarkett S.p.A. pracovníky staršími 50 let snížil od roku 2010 o 80 %, tj. z hodnoty 25 na 4 (viz matice rizik $R = \text{Poškození} \cdot \text{Pravděpodobnost}$).



Risk matrix $R = \text{Damage } D \cdot \text{Probability } P$.

		DANNO (D)				
		1	2	3	4	5
P R O B A B I L I T A (P)	1	1	2	3	4	5
	2	2	4	6	8	10
	3	3	6	9	12	15
	4	4	8	12	16	20
	5	5	10	15	20	25

Díky implementaci a aplikaci všech opatření shrnutých v předchozích bodech je vývojový trend počtu nehod pracovníků starších 50 let ve společnosti Tarkett S.p.A. mimořádně pozitivní. Ve společnosti Tarkett SpA nebyly u pracovníků starších 50 let od roku 2011 zaznamenány žádné nehody.



Výhody zvoleného řešení

Výhody, které projekt od svého zahájení přinesl, jednoznačně zahrnují:

- Od spuštění projektu nebyl zaznamenán žádný nový výskyt nemoci z povolání u pracovníků starších 50 let.
- Od spuštění projektu nebyly zaznamenány žádné úrazy u pracovníků starších 50 let.
- Snížení indexu rizika v souvislosti s činnostmi realizovanými pracovníky staršími 50 let (snížení o více než 50 %).

Snížení počtu nehod a nemocí z povolání významně přispělo k minimalizaci sociálních a ekonomických nákladů spojených s nedodržováním bezpečnosti a tím i k zefektivnění výrobního systému. Tento participativní přístup ke zdraví a bezpečnosti na pracovišti byl dosažen prostřednictvím akreditovaných certifikátů; dále se šíří povědomí o této problematice a tím se zefektivňuje strategie prevence.

Osobní doporučení

V průběhu projektu „Posouzení rizik opatření ke snížení rizik u pracovníků starších 50 let“ se ukázalo, že je důležité informovat o jednotlivých krocích přímo pracovníky. Pro úspěch projektu je nutné zapojit každého pracovníka a získat jeho podporu a spolupráci.

Erasmus+: Age Management Masterclass
2018-1-CZ01-KA202-048133



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Publikation stellt keine Befürwortung des Inhalts dar und gibt nur die Meinung der Autoren wieder. Die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Informationen.

Această publicație a fost realizată cu sprijinul financiar al Comisiei Europene. Autorul este singurul responsabil pentru conținutul acestei publicații. Această publicație nu reprezintă punctul de vedere al Comisiei Europene, iar Comisia Europeană nu este responsabilă pentru utilizarea informațiilor conținute în ea.

Il sostegno della Commissione europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che può essere fatto delle informazioni contenute.

Tämä julkaisu on tuotettu Euroopan komission taloudellisella tuella. Kirjoittaja on yksin vastuussa tämän julkaisun sisällöstä. Tämä julkaisu ei edusta Euroopan komission näkemyksiä, eikä Euroopan komissio ole vastuussa sen sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Tato publikace byla vytvořena za finanční podpory Evropské komise. Za obsah publikace odpovídá výlučně autor. Publikace nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejich obsahem.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union