



JOIN US ONLINE.

sunday at 10am | 3pm | 6pm

christianworshipcenter.com

[facebook.com](https://www.facebook.com)

**Istituto Zooprofilattico
Sperimentale
del Lazio e Toscana**

**Age
Management
Masterclass**

Podívejte se na **28 příkladů dobré praxe**, které jsme pro vás shromáždili z různých zemí EU, a inspirujte se při své práci.

Tyto příklady jsou vhodné zejména pro manažery lidských zdrojů, kteří ve svých organizacích implementují opatření age managementu.

Příklady mohou také sloužit jako vzdělávací nástroj pro učitele, školitele a lektory v různých vzdělávacích zařízeních.

Všechny příklady najdete na stránce:

<https://www.amm-project.eu/>



© 2021 Age Management Masterclass

Organizace

Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e Toscana

Informace poskytla Giovanna Botticella, konzultantka pro oblast psychologie

Sektor

Kvartérní: zdravotní služby

Specializace

Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e Toscana (IZSLT) je ústav pro kontrolu veřejného zdraví s technickou, správní a manažerskou autonomií.

Funguje jako vědecký a technický nástroj Národní služby veřejného zdraví pro regiony Lazio a Toskánsko (střední Itálie) a pro celý stát Itálie.

Ústředí se nachází v Římě (RM), spolupracuje s místními pobočkami v Arezzu (AR), Florencii (FI), Grossetu (GR), Pise (PI), Sieně (SI) v Toskánsku a pobočkami v Latínu (LT), Frosinione (FR), Viterbu (VT) a Rieti (RI) v regionu Lazio.

Posláním společnosti IZSLT je:

- Kontrolovat a zlepšovat zdraví zvířat
- Chránit dobré životní podmínky zvířat
- Kontrolovat chov zvířat za účelem garance kvality živočišných produktů
- Kontrolovat bezpečnost potravin a krmiv živočišného původu za účelem ochrany zdraví spotřebitelů

Institut zaměstnává veterináře, biology, chemiky, laboratorní techniky, zemědělské odborníky, chemické experty, IT techniky a administrativní pracovníky s nejrůznější kvalifikací; celkem 560 zaměstnanců.

Co se týče podpůrných nástrojů pro realizaci aktivit včetně výzkumů, Institut má k dispozici vyspělé technologie v hodnotě více než 8 milionů eur.

V rámci veterinárních programů veřejného zdraví jsou laboratorní analýzy většinou prováděny zdarma; ročně se provádí přibližně 2 miliony nejrůznějších testů. Analýzy v rámci programů podnikové kontroly a vlastních programů kontroly jsou většinou placené.

Hlavní důvody pro rozhodnutí o implementaci age managementu

Dobré podmínky v organizaci jsou hlavním faktorem, který ovlivňuje výkonnost, efektivitu, produktivitu a rozvoj pracovníků na pracovišti. Od roku 2009 Institut realizuje aktivity cílené na diseminaci politiky zaměřené na jedince, kdy je pracovník považován za lidský zdroj s konkrétní důležitou a ceněnou rolí. Realizace tohoto cíle je založena na vědomí, že řízení lidských zdrojů se nemůže týkat pouze administrativních záležitostí; jde o vnímání pracovníka jako osoby „žijící“ na pracovišti.

Naše politika je v souladu s definicí zdraví formulovanou Světovou zdravotní organizací (WHO), která v roce 1948 definovala zdraví ne jako absenci nemoci nebo vady, ale jako celkový stav fyzické, psychické a sociální pohody.

V kontextu pracovních záležitostí zdraví znamená podporu dobrých podmínek pracovníka jeho blaha, celkových dobrých podmínek organizace, což můžeme chápat jako „schopnost organizace podpořit a udržet nejvyšší stupeň fyzické, psychické a sociální pohody pracovníků ve všech typech pracovních pozic“ (Avallone and Bonaretti, Benessere Organizzativo, 2003). Když jsou vytvořeny podmínky, v nichž lidé sdílí podnikovou kulturu, hodnoty, pracovní postupy a jazyk organizace, vyvíjí se pocit sounáležitosti a práce se stává zdrojem motivace, smyslu a uspokojení.

Základní myšlenkou bylo vytvořit virtuální schránku na webové stránce, kde budeme pokaždé řešit jiné téma: psali jsme např. články o leadershipu, natáčeli jsme videa, mluvili jsme o tom, jaká je práce týmu, jak sestavit tým atd.; jak pomoci pracovníkům žít dobře, co je to aktivní stárnutí, jediná možnost, jak umřít mladý, řešili jsme problematiku různých věkových skupin, různých rizik typických pro různá období v životě. Přemýšleli jsme i o tom, jak umožnit pracovníkům, jak jim poskytnout prostor, kam by mohli posílat své příspěvky a návrhy.

Zvolená opatření age managementu

KOMPLEXNÍ PŘÍSTUPY

- zaměření na celý pracovní život a všechny věkové skupiny, nejen na starší pracovníky;
- holistický přístup, který zahrnuje všechny dimenze věkového managementu;
- v krátkodobém horizontu nápravná opatření pro starší pracovníky, kteří jsou již ovlivněni věkově specifickými pracovními problémy, jako jsou deficity dovedností v důsledku ztráty dovedností nebo špatného zdraví v důsledku vysoké pracovní zátěže.

OCHRANA A PODPORA ZDRAVÍ A DESIGN PRACOVNÍHO MÍSTA

- účast zaměstnanců a vzdělávání.

Naše cesta k age managementu

Služba pro prevenci a ochranu založená na doposud realizovaných aktivitách v kontextu rizika stresu souvisejícího s prací a tzv. well-being organizace navrhla vytvoření „La scatola del BenEssere (tzv. Well-being box“), virtuální schránku ke sdílení znalostí, pro lepší komunikaci a šíření osvědčených postupů a udržení dobrých podmínek v organizaci.

Well-being box je virtuální schránka určená pro všechny zaměstnance, jedná se o projekt organizace navržený Službou pro prevenci a ochranu a realizovaný ve spolupráci s dalšími složkami, které vytvářejí pracovní skupinu a pomáhají udržet well-being organizace.

Podpora, zprostředkování, aktivace, participace, motivace, poznání a uznání...to jsou jen některé z aktivit, které budou podpořeny a realizovány na základě témat navrhovaných čtvrtletně.

Každé tři měsíce bude řešeno téma, které bude vyvolávat a podporovat reakce, komunikaci a srovnání. Film, příběh, článek nebo třeba obrázek, komiks budou řešit téma vybrané na základě nedávno provedeného průzkumu týkajícího se rizika stresu spojeného s prací a well-being organizace. Krom toho budou prezentovány strategické postupy prováděné v laboratořích, kancelářích a jednotlivých úsecích za účelem zlepšení atmosféry, snížení počtu rizikových faktorů...a možného zlepšení práce.

Každé z témat bude aktivně řešeno po dobu tří měsíců. Na konci každého takového období a krátce před zaktivněním nového tématu budou závěry z fóra týkající se přechozího tématu shrnuty, budou porovnány a znovu pročteny praktické příspěvky, a budou přepracovány tak, aby byly použitelné a prospěšné pro zdraví organizace. Well-being box tak bude obsahovat pobídky, témata, problémy každodenního života, která poskytnou pracovníkům návod, jak provádět a šířit osvědčené postupy ke zlepšení klimatu a mezilidských vztahů na pracovišti.

Pokud bude schránka přístupná z domovské stránky organizace, bude umožněn omezený přístup všem zaměstnancům po prověření jejich oprávnění.

Silné a slabé stránky zvolených opatření

Jedinci zařazení do pracovní skupiny musí zajistit stabilitu a vytrvalost na základě úkolu zadaného za účelem získání výsledků a naplnění očekávání, získání adekvátních odpovědí.

Jedním z pozitiv je, že neustále mluvíme o well-being, o záležitostech, které ve společnosti dosud nebyly řešené, nebyly známé.

Pozitivem tedy je, že pokračujeme v reflexi a hlubším pronikání do tohoto tématu, že šíříme jeho koncept, a v tom, že aktivně zapojujeme pracovníky, protože oni sami mohou být těmi, kdo šíří osvědčené postupy jednoduše tím, že věnují čas přemýšlení nad tímto tématem a vloží svoje návrhy do schránky. Přispět tak může každý zaměstnanec.

Tím, že je schránka online, je jednoduché a levné ji vytvořit, snadno sdílet kdykoli, kýmkoli a odkudkoli.

Aha efekt: co nám tento proces odhalil?

Konceptem well-being se společnosti začal prosazovat díky vyhlášce 81 (Zdraví a bezpečnost v práci).

Řešili jsme, zda ponechat anonymní variantu schránky nebo ne; nakonec jsme se rozhodli, že by každý měl nést odpovědnost, měl by tedy uvést svoje jméno a převzít odpovědnost za to, co říkájí a navrhují.

Virtuální schránka je jakousi formou spojení mezi různými realitami. Pracovníci v regionu Lazio mohou přispívat svými zkušenostmi i nápady k dobrým pracovním podmínkám a pohodě pracovníků z regionu Toskánsko. Je to dobrý způsob, jak udržovat kontakt, předávat a sdílet nové myšlenky, jak ostatním pracovníkům umožnit využívat technologie, které jsou dostupné u nás.

Považovali jsme schránku za jakési tlačítko na webové stránce; za ním byl tým, který vydával „pilulky“, tzn. lekce, nápady pro diskusi, vycházející z konkrétních témat.

Inspirovali jsme se krátkými lekcemi o bezpečnosti navrhovanými INAIL; můžeme např. ukázat video o bezpečnosti a poté spustit diskusi; byly tu ale také návrhy od pracovníků.

Monitorování výsledků a dopadů

Projekt už byl rozplánován a navržen; zatím nebyl zahájen, nejsou tudíž k dispozici žádná data o jeho průběhu.

Výhody zvoleného řešení

Cílem projektu je šířit povědomí o důležitosti dobrého managementu zdraví a bezpečnosti v práci v průběhu pracovního života, od jeho počátku až do konce profesního života. Řízení bezpečnosti na pracovišti a zohlednění různorodosti pracovníků umožňuje zdravé a bezpečné stárnutí, a tedy podporuje přirozenou a zdravou penzi.

"Well-being Box" je zaměřen na šíření osvědčených postupů a sdílení a výměnu informací:

- podpora udržitelného pracovního života a zdravého stárnutí od zahájení kariéry;
- zabránit zdravotním problémům v průběhu profesního života;
- nabízet způsoby, jak řídit bezpečnost a zdraví v práci v kontextu stárnutí pracovních sil;
- povzbuzovat výměnu informací a sdílení osvědčených postupů.

Jak již bylo řečeno, Podpora, zprostředkování, aktivace, participace, motivace, poznání a uznání...to jsou jen některé z aktivit, které budou podpořeny a realizovány na základě témat navrhovaných čtvrtletně.

Osobní doporučení

Pozitivem je tedy pokračování a další řešení tohoto tématu, šíření tohoto konceptu, a aktivní zapojení pracovníků, protože oni sami mohou být šířit osvědčené postupy jednoduše tím, že věnují čas přemýšlení nad tímto tématem a vloží svoje návrhy do schránky. Přispět tak může každý zaměstnanec.

Erasmus+: Age Management Masterclass
2018-1-CZ01-KA202-048133



Age Management Masterclass

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Publikation stellt keine Befürwortung des Inhalts dar und gibt nur die Meinung der Autoren wieder. Die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Informationen.

Această publicație a fost realizată cu sprijinul financiar al Comisiei Europene. Autorul este singurul responsabil pentru conținutul acestei publicații. Această publicație nu reprezintă punctul de vedere al Comisiei Europene, iar Comisia Europeană nu este responsabilă pentru utilizarea informațiilor conținute în ea.

Il sostegno della Commissione europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che può essere fatto delle informazioni contenute.

Tämä julkaisu on tuotettu Euroopan komission taloudellisella tuella. Kirjoittaja on yksin vastuussa tämän julkaisun sisällöstä. Tämä julkaisu ei edusta Euroopan komission näkemystä, eikä Euroopan komissio ole vastuussa sen sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Tato publikace byla vytvořena za finanční podpory Evropské komise. Za obsah publikace odpovídá výlučně autor. Publikace nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejich obsahem.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union